

**РЕФЛЕКСИВНЫЕ УМЕНИЯ ДЕФЕКТОЛОГОВ КАК ФАКТОР  
УСТОЙЧИВОСТИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ВЫГОРАНИЮ  
В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

**О.В. Соловьева**

*Аннотация.* В статье рассматривается проблема развития рефлексивных умений дефектологов, как фактора детерминирующего устойчивость к профессиональному выгоранию. Обосновывается, что рефлексивные умения дефектологов способствуют устойчивости к профессиональному выгоранию и профилактике негативных трансформаций личности.

*Ключевые слова:* педагоги-дефектологи, профессиональное выгорание, инклюзивная образовательная среда, рефлексивные умения.

**REFLEXIVE SKILLS OF DEFECTOLOGISTS AS A FACTOR OF  
SUSTAINABILITY TO PROFESSIONAL COMBUSTION IN THE  
CONDITIONS OF INCLUSIVE EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

**O.V. Solovyeva**

*Annotation.* The article deals with the problem of the development of reflexive skills of defectologists, as a determinant of resistance to professional burnout. It is substantiated that reflexive skills of defectologists contribute to resistance to professional burnout and prevention of negative personality transformations.

*Keywords:* defect teachers, professional burnout, inclusive educational environment, reflexive skills.

В условиях инновационной образовательной стратегии широко ориентированной на распространение и реализацию идей инклюзии в обществе в целом, и в образовании в частности повышается профессиональная значимость деятельности педагога-дефектолога. Спрос на специалистов-дефектологов различных профилей возрастает в связи с колоссальным ростом числа детей с ограниченными возможностями здоровья. Это обуславливает необходимость поиска инвариантных путей совершенствования процесса профессиональной

подготовки дефектологов в вузе.

В процессе обучения у будущих педагогов-дефектологов должны быть сформированы профессионально значимые качества. Основными среди них являются уважение и любовь к детям-инвалидам и их родителям, а также ответственность за их психологическое здоровье и развитие. Главными чертами профессионального характера педагога-дефектолога являются доброта, оптимизм, терпение, эмпатия, профессиональная честность и порядочность, верность жизненным интересам людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности, а также увлеченность своей работой. К тому же педагог-дефектолог должен обладать «особым складом души», психологической культурой, быть доброжелательным и тактичным. Современный педагог-дефектолог призван не только обеспечивать эффективность коррекционно-развивающего процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья, но и выступать ведущим транслятором идей инклюзии, ее ценности, раскрытия ее смысла.

Вместе с тем, профессиональная деятельность дефектолога содержит много рисков профессионального плана. Они связаны с повышенной стрессогенностью профессиональной деятельности, с колоссальными морально-психологическими напряжениями, с необходимостью работать в условиях постоянного соприкосновения с трудной жизненной ситуацией своих воспитанников и их родителей, переживать и разделять жизненные трагедии, связанные с глубокой инвалидизацией детей. В этой связи педагоги-дефектологи, подвержены сильным профессиональным и личностным деформациям, которые свидетельствуют о психологическом, эмоциональном и профессиональном выгорании.

Теоретико-методологический анализ, посвященный изучению проблемы профессионального выгорания, позволяет констатировать, что вопросы, связанные с данным синдромом, достаточно широко изучены. Так, в зарубежной психологии на сегодняшний день имеется более одной тысячи работ, посвященных выгоранию (М. Burish, R. Gelembiewsky, M. Litter, T. Marek, C. Maslach, A. Pines, W. Shaufeli и многие др.). В отечественной психологии также имеется достаточно много исследований по проблеме выгорания. Учеными всесторонне

рассматривается компонентный состав синдрома профессионального выгорания, этапность формирования данного феномена, факторы, определяющие его развитие (В.В. Бойко, Н.В. Гришина, А.А. Рукавишников, Н.Е. Водопьянова, В.Е. Орел, Е.С. Старченкова, Т.В. Форманюк и многие др.). Раскрыты причины профессионального выгорания. Описаны особенности проявления синдрома выгорания в процессе трудовой деятельности специалистов типа «человек – человек». Предложены различные модели профессионального выгорания.

Однако нами выявлено, что единства в понимании природы синдрома профессионального выгорания нет. Весьма широкий перечень симптомов выгорания расплывчат и противоречив. В теоретических и прикладных исследованиях по-разному рассматривается компонентный состав синдрома профессионального выгорания. Разными авторами выделяются разнообразные факторы, оказывающие влияние на данный синдром. Эти факторы группируются в два больших блока: индивидуальные характеристики работников (личностные факторы) и особенности профессиональной деятельности, условий ее осуществления (организационные факторы). Внутри этих факторов представлены разные компоненты. Не существует единого понимания механизмов возникновения синдрома профессионального выгорания. Большинство работ носит эмпирический характер, связанный с выявлением связей между выгоранием, особенностями личности и поведения представителей различных профессиональных групп (Соловьева О.В., Темрокова С.Б., 2016 а).

Обобщенные выводы по анализу литературы приводят нас к следующему пониманию данного феномена. Под «профессиональным выгоранием» понимают специфический синдром, который развивается у человека в процессе его профессиональной деятельности. Данный синдром выражается в состоянии эмоционального и физического истощения, отчуждения от людей, с которыми человек взаимодействует, а также в отсутствии профессиональных планов. Выгорание представляет собой дезадаптационный синдром, действие которого определяется на всех уровнях функционирования личности: индивидуально-психологическом, социально-психологическом, и

организационном. Данный феномен оказывает негативное влияние на показатели профессиональной эффективности, неудовлетворенности трудом, а также отрицательные последствия и в сферах «непрофессиональной» жизни (Орел В.Е., 2001).

В результате профессионального выгорания человек теряет психическую энергию, развивается психосоматическая усталость, эмоциональное истощение, появляется немотивированное беспокойство, тревога, раздражительность, вегетативные расстройства, снижается самооценка, утрачивается осознание смысла собственной профессиональной деятельности (Соловьева О.В., Темрокова С.Б., 2016 б).

В этой связи остро стоит вопрос о профилактике профессионального выгорания. В числе факторов эффективной профилактики выгорания называются следующие: повышение профессиональной мотивации, изменение социального и организационного окружения, социальная поддержка, формирование и поддержание позитивных взглядов на жизнь (Соловьева О.В., Темрокова С. Б., 20016 а).

На наш взгляд, еще одним существенным фактором профилактики профессионального выгорания может выступать использование рефлексивных умений человека. В профессиональной педагогической деятельности, рефлексивные умения занимают одну из ведущих позиций, характеризующих субъекта труда. По сути, вся профессиональная деятельность учителя буквально пронизана рефлексивными процессами. Рефлексивные умения – это органичный комплекс познания собственных индивидуально-психологических особенностей, оценивание своего психического состояния, а также осуществление разностороннего восприятия и адекватного познания личности учащегося. Педагогическая рефлексия направлена на три важнейшие аспекта: анализ собственной работы; оценка деятельности учащихся; оценка вовлеченности учеников в познавательный процесс (Рубанова О.И., 2003).

Рефлексивные способности и умения выступают в качестве регуляторов профессиональной деятельности педагога. Они являются необходимым элементом процесса педагогического взаимодействия, в

ходе которого учитель стремится адекватно понимать и целенаправленно регулировать мысли, чувства и поступки своих воспитанников и их родителей, коллег.

Для педагога-дефектолога в условиях инклюзивного подхода рефлексивные умения необходимы при разработке индивидуальных маршрутов развития и проектировании коллективной деятельности, в которую вовлекаются дети с ОВЗ и условно здоровые учащиеся. При разработке адаптированных образовательных программ, рефлексивные умения дефектолога позволяют лучше учитывать индивидуально-психологические особенности учащихся, предвидеть возможности коррекционного процесса и перспективы развития каждого ребенка.

В контексте нашего исследования, рефлексивные умения выполняют профилактическую функцию по предупреждению профессионального выгорания, поскольку они способствуют преодолению эгоцентричности мышления, особенно присущего молодым дефектологам, позволяя выработать и, если необходимо, скорректировать индивидуальный стиль профессиональной деятельности. Именно со способностью побороть свой эгоцентризм, понять и принять точку зрения учащегося, встать на его место и рассуждать с его позиции в существенной мере связаны адекватность, полнота и глубина профессиональной самореализации (Рубанова О.И., 2003).

Таким образом, развитые рефлексивные умения педагогов-дефектологов способствуют устойчивости к профессиональному выгоранию и профилактике негативных трансформаций личности. Следовательно, рефлексивные умения можно рассматривать как важный фактор, детерминирующий устойчивость к профессиональному выгоранию дефектолога, работающего в условиях инклюзивной образовательной среды.

#### Библиографический список

1. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы // Психологический журнал. 2001. Т. 22. №1. С. 90 – 101.
2. Рубанова О.И. Формирование рефлексивных умений будущих

учителей при изучении педагогических дисциплин: дисс. ... канд. пед. наук. СПб., 2003. 159 с.

3. Соловьева О.В., Темрокова С.Б. Психологическая профилактика профессионального выгорания у медицинских работников // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. 2016. № 3(26). С. 96 – 98.

4. Соловьева О.В., Темрокова С.Б. Изучение и профилактика профессионального выгорания у медицинских работников // Прикладная психология и психоанализ: электрон. науч. журн. 2016. № 1. URL:<http://ppip.idnk.ru>

5. Форманюк Т.В. Синдром «эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя // Вопросы психологии. 1994. № 6. С. 57 – 64.

**DOI: 10.30888/978-5-6041451-4-2.2.39**

## **КОНЦЕПТ «СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ» И ЕГО ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ**

**М.Л. Соколовский**

Работа выполнена при поддержке гранта РФФИ,  
проект № 18–013–00832

*Аннотация:* в статье излагается структура концепта социокультурной безопасности (СКБ) в контексте ее диагностики с учетом современного состояния науки. Предлагаются следующие компоненты СКБ: сохранность и развитие культуры, культурно-компетентная среда, субъектность носителей культуры.

*Ключевые слова:* социокультурная безопасность, сохранность и защита культуры личности, человеческое развитие.

## **SOCIOCULTURAL UNMENACE CONCEPT AND ITS IMPLEMENTATION**

**M.L. Sokolovskii**

*Abstract:* The article describes the structure of the sociocultural unmenace (SCU) concept, suitable for its measurement, considering the